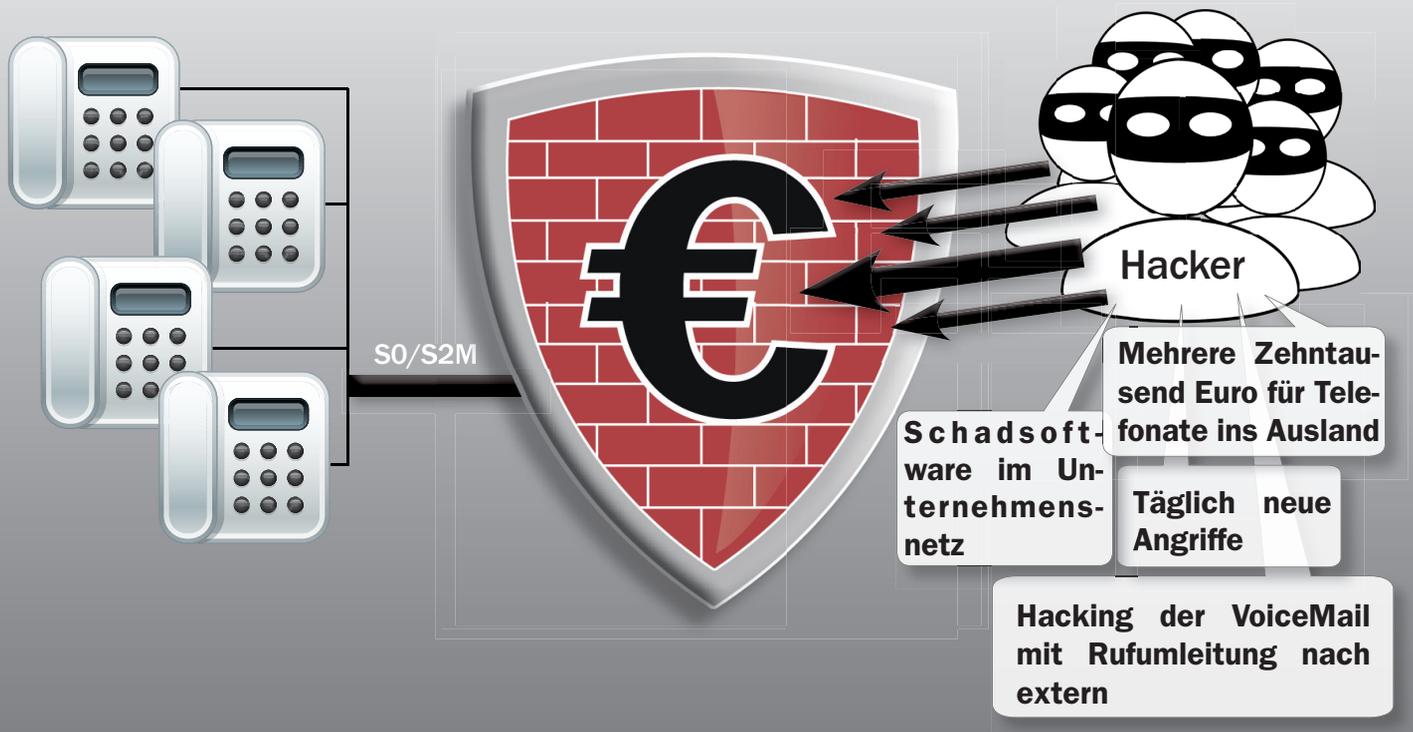


# Auf den richtigen Schutz kommt es an!

Virens Scanner, Mailsecurity, Webfilter sowie Internet-Firewall sind notwendig für jedes Unternehmen. Doch wie schützen Sie Ihre Kunden vor Telefonhacking?



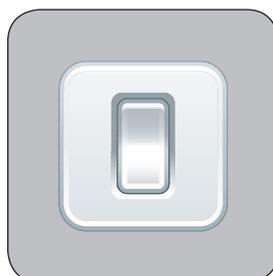
## Alwin Voice-Firewall von Aurenz

Der **richtige** Schutz vor Telefonhacking-Angriffen

### Komponenten



Software



Hardware



Servicevertrag

## Auf einen Blick

### Alwin Voice-Firewall - Umfang

Die Alwin Voice-Firewall besteht aus drei Komponenten:

-  Alwin Voice-Firewall - Software (Standalone oder als Zusatzmodul in AlwinPro Expert)
-  Security-Gateway (Hardware)
-  Upgrade-Service (Softwarevertrag)

### Details zur Software-Komponente

- Als **Zusatzmodul** in AlwinPro Expert aktivierbar ODER
- Als eigenständige Appliance erhältlich (ohne AlwinPro Expert-Funktionsumfang)
- Nach Installation und Inbetriebnahme durch einen geschulten Techniker, kann der Kunde die Konfiguration der Anwendung selbst vornehmen
- Kein spezielles Know-how bei den Programmeinstellungen notwendig
- Einfache Bedienung und Einrichtung der Filter durch den Kunden
- Festlegung globaler Einstellungen möglich wie:
  - Autorisierung extern gehender und kommender Verbindungen
  - Blocken bestimmter Rufnummern/-bereiche
  - Definition von Black- und Whitelists
- E-Mail-Benachrichtung bei abgewiesenen Gesprächen möglich
- Zeitbezogene Filtermöglichkeiten
- Ausnahmen von den festgelegten Filtern können direkt durch den Anwender über Webportal angemeldet werden

### Weitere Informationen

[www.aurenz.de/alwin-voicefirewall](http://www.aurenz.de/alwin-voicefirewall)

Mit der Alwin Voice-Firewall erhalten Sie ein Tool an die Hand, welches wirksam und zuverlässig vor Hacking-Angriffen auf TK-Anlagen schützt. Bestehend aus den Komponenten Software und Gateway bietet die Alwin Voice-Firewall in Verbindung mit dem Upgrade-Service sofort und auch für die Zukunft den wirksamsten Schutz vor Telefonhacking-Angriffen in Unternehmen an.

### Alwin Voice-Firewall - Software:

Die Softwarekomponente der Alwin Voice-Firewall ist zur Bedienung und Konfiguration der Hardware notwendig. Sie ist als Standalone-Variante oder als Zusatzmodul einer gültigen und aktuellen AlwinPro-Lizenz verfügbar. In einer aktuellen AlwinPro Expert-Lizenz ist das Zusatzmodul via Freischaltcode aktivierbar, lediglich Hardware und Servicevertrag müssen nachgeordnet werden.

### Einfache Bedienoberfläche

Die Managementoberfläche der Alwin Voice-Firewall - Software ist aufgrund ihres intuitiven Aufbaus auch für Kunden ohne TK-Anlagen-Kenntnisse einfach zu bedienen. Nachdem die Software von einem TK-Partner fachmännisch installiert wurde, lassen sich hier individuelle Black- und Whitelists für kommende und gehende Gespräche sowie verschiedenste Filterkombinationen einrichten. Dabei wird zwischen **globalen Filtern** und **zeitabhängigen Filterregeln** unterschieden.

### Globaler Filter

Hier kann der Benutzer globale Filtereinstellungen vornehmen, welche für alle Teilnehmer unabhängig von deren Filterregelungen gültig sind.

Hier lässt sich eine Whitelist, also Rufnummern zu genehmigten Verbindungen, sowie eine Blacklist mit nicht erlaubten Rufnummern einrichten. Dies wird getrennt für kommende und gehende Verbindungen festgelegt.

Wie die abgewiesenen Anrufe behandelt werden, lässt sich für die gehenden bzw. kommenden Anrufe getrennt in drei verschiedenen Aktionen einrichten:

Var.1: Umleitung auf interne Rufnummer

Var.2: Auf Ansage umleiten

Var.3: Keine Aktion

Zusätzlich lässt sich eine E-Mail für eine hinterlegte Adresse aktivieren, welche über abgewiesene Gespräche informiert.

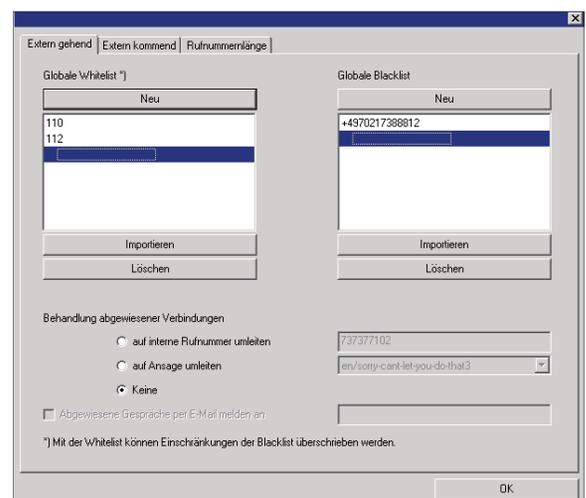


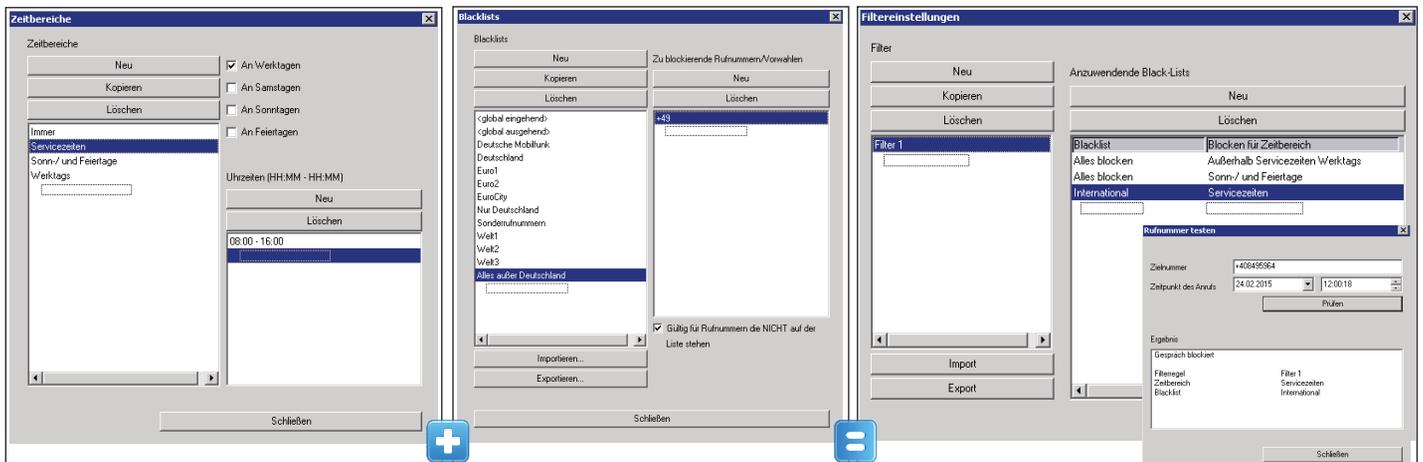
Abb. 1: Globale-Filtereinstellungen



Abb. 2: E-Mail-Benachrichtigung bei einem abgewiesenen Anruf

### Zeitabhängige Filterregeln

Hier können zum Einen individuelle Zeitbereiche konfiguriert werden, in denen Anrufe erlaubt/nicht erlaubt sind, zum Anderen frei definierte Blacklists erstellt und mit dem Zeitfilter kombiniert werden. Dieser Filtereinstellungen sind dem **globalen Filter** untergeordnet.



**Zeitbereiche:**  
Getrennt nach Werktagen, Wochenende und deutschlandweiten Feiertagen lassen sich individuelle Zeitbereiche festlegen. Hier können beispielsweise die Uhrzeiten der Service-Verfügbarkeit erfasst werden.

**Blacklists:**  
Definition von Telefonnetzen (Festnetz, Mobilfunk...), Vorwahl- bzw. Auslandsnummern etc., zu welchen keine Anrufe stattfinden dürfen.

**Zeitabhängige Filtereinstellungen:**  
Verschiedene Kombinationsmöglichkeiten von Zeitbereichen und Blacklists. Im Rufnummerntest wird angezeigt, aufgrund welcher Filtereinstellung der Anruf blockiert wurde.

### Verbindung aktiv trennen

Ein geschützter Zugriff für den Administrator liefert eine Liste aller aktuellen Verbindungen. Übersichtlich werden hier der Zeitpunkt der Verbindung, ob gehend oder kommender Anruf, der Anrufer, Angaben über das gewählte Ziel und Dauer dargestellt. Die Ansicht lässt sich individuell einrichten.

Der exklusive Zugriff des Administrators ermöglicht es, bestehende Telefonate sofort zu stoppen/pausieren oder zu löschen.

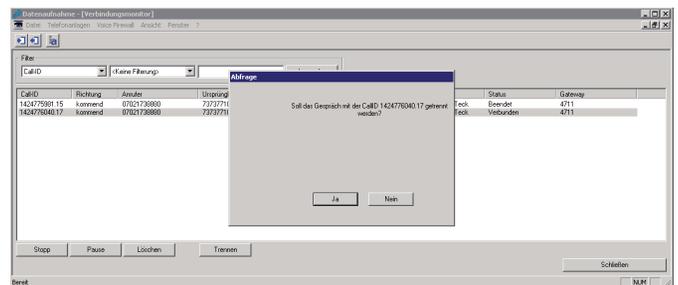


Abb. 3: Verbindungsmonitor mit Auflistung aktueller Verbindungen

### Ausnahme-Einstellungen

Ausnahmen von den festgelegten Einstellungen können ganz einfach durch den Anwender direkt über das Webportal angemeldet werden. Der Teilnehmer gibt die gewünschte Rufnummer und optional einen Kommentar in das Portal ein. Nach Freischaltung kann ab diesem Zeitpunkt die eingegebene Rufnummer gewählt werden und die Alwin Voice-Firewall lässt Verbindungen mit dieser Nummer zu.

Diese Art der unkomplizierten Ausnahmeregelungen entlastet den Administrator der Alwin Voice-Firewall zum Einen und führt zum Anderen dazu, dass der Teilnehmer durch zu restriktive Filter an seiner Arbeit gehindert wird.



Abb. 4: Ausnahme via Webbrowser des Teilnehmers anmelden



### Alwin Voice-Firewall Gateway

Die Hardware als zweite Komponente zum wirksamen Schutz gegen Telefonhacking-Angriffe gibt es in verschiedenen Paketen. Je nach Anzahl der S0- bzw. S2M-Anschlüsse gibt es hier Gateways mit je 2 BRI (Paket S), 4 BRI (Paket M) oder 2 PRI (Paket L) Richtung PBX bzw. Amt. Bei allen Paketen ist eine Netzwerkkarte für den SIP-Anschluss enthalten.



Abb. 5: Alwin Voice-Firewall Hardware

### Platzierung des Alwin Voice-Firewall - Gateways im Unternehmen:

Die Hardware wird zwischen TK-System (PBX) und Amt platziert. Hier kann sie direkt Telefonate bei Verbindungsaufbau auswerten und je nach Filtereinstellungen autorisieren bzw. blockieren.



Abb. 6: Alwin Voice-Firewall zwischen TK-System und Amt platziert

#### Technische Details:

##### Gateway-Features:

- Intel Atom N2800 2x1, 86Ghz
- 4 GB RAM
- 120 GB SSD
- 4x extern USB 2.0
- 2 Gigabit Ethernet ports
- lüfterlos und geräuscharmes Design
- Integriertes VoIP Gateway
- 2-4 BRI (S0) ISDN-Ports
- 1-2 PRI (S2M) ISDN-Ports
- Abschlusswiderstand (100 Ohm) für jeden Port einzeln setzbar
- Layer 2 ist Q.921 und Layer 3 ist Q.931 (EuroISDN DSS1) kompatibel
- DSS1 Feature Satz: CLIP/No-Screening, CLIR, COLP,UUS, MCID, CD, CNIP , AOC-D
- Q.SIG Feature Satz: CNIP
- Codecs: G723.1 und Annex A, G.729 a/b, G.726, G.711 u/a
- G.168/G.165 Echounterdrückung mit „Echo-Path Change Detection“, bis zu 128ms
- Sprechpausenerkennung/Comfort-Noise
- DTMF Ton Generierung und Erkennung

- T.38 Fax Relay (V.27, V.29 und V.17) (bis zu 16 Kanäle)
- SIP user agent IETF RFC3261 kompatibel
- SIP via UDP/TCP mit optionaler TLS Unterstützung, SRTP
- Spannungsversorgung: 110-230V, Verbrauch I2V DC bei 2 A
- Konformität: CE (EN55022, EN55024, EN60950)

##### Abmessungen und Gewicht:

- Abmessungen: 35x25,5x4,6cm
- Gewicht: ca. 2kg
- Desktop bzw. 1HE Rack- bzw. Wandmontagefähig

##### Betriebsumgebung:

- Lagertemperatur: -20° bis 70°C
- Betriebstemperatur: 0° bis 40°C
- Luftfeuchtigkeit: bis zu 90%, nicht kondensierend

##### Garantie und Service:

- 2 Jahre Hersteller-Garantie
- Aurenz Installationservice (optional und kostenpflichtig)

### Upgrade-/Update-Servicevertrag

Mit dem enthaltenen Software-Service bleibt die Alwin Voice-Firewall immer auf dem aktuellsten Stand und gewährleistet somit den dauerhaften Schutz vor Telefonhacking-Angriffen. Sämtliche Neuerungen und Upgrades der Alwin Voice-Firewall sind damit sowohl für die Appliance als auch im Zusatzmodul von AlwinPro inklusive. Der Servicevertrag wird auf 1 Jahr fest geschlossen. Er verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht von einer der Vertragsparteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des jeweiligen Vertragszeitraumes gekündigt wird.

### aurenz GmbH

Hans-Böckler-Str. 29 | D-73230 Kirchheim unter Teck | Tel. +49 (0) 7021 73888-0 | www.aurenz.de | info@aurenz.de



**Unsere besten auf einen Blick:** WebFox, trennt Privat von Dienst im Netz | Anna4, die Analyse-Software für das unternehmensweite Telefonverhalten | AlwinPro Care, ITK- & Entertainmentabrechnung für das Gesundheitswesen | AlwinPro, die Controlling-Software für Ihre ITK-Kosten | AlwinPro Hotel, die Controlling-Software für Hotels und Pensionen