

Reparaturbegleitschein

1) Welches Gerät ist defekt?

Hersteller: _____
(z.B. Nokia, Alcatel, Panasonic...)

Modell: _____
(z.B. E52, 4029, FL-540...)

Gekauft am: _____
(Im Garantiefall bitte Liefernachweis/Kaufbeleg anfügen.*)

Seriennummer / IMEI: _____

2) Kundendaten:

Firma: _____

Adresse: _____

Ort, Datum: _____

Ansprechpartner: _____

Rückrufnummer: _____

Kundennummer: _____
(wenn zur Hand)

*= Der Kaufbeleg muss folgende Daten enthalten: Hersteller, Modell des Gerätes, Kaufdatum, wenn vorhanden, die Seriennummer. Sollte der Artikel bei Günter&Partner gekauft worden sein, genügt die Nennung der Rechnungs- bzw. der Lieferscheinnnummer unter „Gekauft am“.

3) Welches Zubehör wird mitgeliefert?

- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Akku(s) | <input type="checkbox"/> Batteriefachdeckel | <input type="checkbox"/> Gürtelclip | <input type="checkbox"/> Tasche |
| <input type="checkbox"/> Ladekabel | <input type="checkbox"/> Stromkabel | <input type="checkbox"/> Datenkabel | <input type="checkbox"/> Ablagefach |
| <input type="checkbox"/> SIM-Karte | <input type="checkbox"/> Datenkarte | <input type="checkbox"/> Originalkarton | <input type="checkbox"/> Anhänger |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | | | |

4) Welche Schäden / Fehler treten auf?

Bitte geben sie die Fehlerbeschreibung so genau wie möglich an. Sofern feststellbar, beschreiben Sie bitte auch, ob der Fehler in bestimmten Situationen auftritt. Nennen Sie bitte alle auftretenden Fehler. Das Gerät wird auf generelle Funktionen und die beschriebenen Fehler getestet. Sollte der Platz zur Fehlerbeschreibung nicht ausreichen, benutzen sie bitte die Rückseite dieses Blattes für Ergänzungen. –Vielen Dank.

Der Fehler tritt sporadisch auf Der Fehler tritt permanent auf

- | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| • Ist das Gerät mit Feuchtigkeit/Flüssigkeit in Berührung gekommen? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| • Ist das Gerät selbst gestürzt oder ist etwas auf das Gerät gefallen? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| • Ist das Gerät von Ihnen geöffnet worden oder fand eine Überspannung statt? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |

Bei Fragen erreichen Sie uns wie folgt:

Ansprechpartner: Frederic Spieker
Telefon: 05231-600014
Fax: 05231-600031
Email: fspieker@guenter-partner.de

Rücksendeadresse. (Bitte frei machen!):

**Günter & Partner Telecom GmbH
-Reparaturabteilung-
Niemeierstraße 12
32758 Detmold**

Stempel